



ΟΔΗΓΟΣ ΦΙΛΟΞΕΝΟΥΜΕΝΟΥ

Σημαντικές πληροφορίες & κανόνες καταλύματος

ΚΑΛΩΣ ΗΡΘΑΤΕ ΣΤΟ GLYFADA STAY

Ένας απλός, άνετος και ασφαλής χώρος για τη βραχυπρόθεσμη ή μακροπρόθεσμη διαμονή σας. Παρακαλούμε διαβάστε αυτόν τον οδηγό πριν από την πρώτη διανυκτέρευσή σας.

Αγαπητέ Φιλοξενούμενε,

Με μεγάλη χαρά σας καλωσορίζουμε στο Glyfada Stay. Ελπίζουμε να απολαύσετε τη διαμονή σας μαζί μας και να αξιοποιήσετε στο έπακρο την όμορφη Γλυφάδα. Παρακαλούμε αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε τις παρακάτω πληροφορίες και να μας βοηθήσετε να διατηρήσουμε ένα ασφαλές, άνετο και με σεβασμό περιβάλλον για όλους.

CHECK-IN: Από τις 15:00	CHECK-OUT: Έως τις 11:00 (το αργότερο)
ΔΙΚΤΥΟ WI-FI: Glyfadastay	ΚΩΔΙΚΟΣ WI-FI: 20262026

Ταυτοποίηση επισκεπτών: Βάσει νόμου, ο υπεύθυνος κράτησης πρέπει να επιδείξει το διαβατήριο ή την αστυνομική του ταυτότητα, εάν κάποιο μέλος της ομάδας μας βρίσκεται στο κατάλυμα κατά το check-in, ή μέσω βιντεοκλήσης εάν δεν βρίσκεται. Εναλλακτικά, μπορεί να αποσταλεί αντίγραφο μέσω email, WhatsApp ή Viber πριν από την ολοκλήρωση της πρώτης διανυκτέρευσης.

ΦΎΛΑΞΗ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

Δωρεάν φύλαξη αποσκευών: Διατίθεται χώρος φύλαξης αποσκευών με κωδικό πρόσβασης στις εγκαταστάσεις χωρίς επιπλέον χρέωση. Είστε ευπρόσδεκτοι να αφήσετε τις αποσκευές σας εκεί· ωστόσο, η επιχείρηση και το προσωπικό της δεν φέρουν καμία οικονομική ή νομική ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημία.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Παρακαλούμε ακολουθήστε αυτά τα μέτρα καθ' όλη τη διάρκεια της διαμονής σας.

- Κλειδώνετε την πόρτα του διαμερισμάτός σας και κλείνετε όλα τα παράθυρα κάθε φορά που αποχωρείτε.
- Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης, καλέστε το **112**, ή την αντίστοιχη υπηρεσία: **100** (Αστυνομία), **166** (ΕΚΑΒ - Πρώτες Βοήθειες), ή **199** (Πυροσβεστική).
- Ένας πυροσβεστήρας βρίσκεται έξω από την είσοδο του διαμερισμάτός σας. Μια πυρίμαχη κουβέρτα βρίσκεται στην κουζίνα, κάτω από τον νεροχύτη.
- Οι εγκαταστάσεις παρακολουθούνται από κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV) και σύστημα συναγερμού για την πρόληψη παράνομων ενεργειών και για την ασφάλεια των φιλοξενούμενων, του προσωπικού και της επιχείρησης.
- Κάθε μονάδα είναι εξοπλισμένη με ανιχνευτή καπνού. Παρακαλούμε μην καπνίζετε και μην χρησιμοποιείτε ηλεκτρονικό τσιγάρο (vape) εσωτερικά των διαμερισμάτων, καθώς αυτό μπορεί να ενεργοποιήσει τον συναγερμό πυρκαγιάς και να προκαλέσει την επέμβαση της Πυροσβεστικής, προκαλώντας άσκοπη αναστάτωση σε εσάς, τους άλλους φιλοξενούμενους και το κατάλυμα.

ΚΑΝΟΝΕΣ ΣΠΙΤΙΟΥ

Σας ευχαριστούμε που μας βοηθάτε να διατηρήσουμε το κατάλυμα ευχάριστο για όλους.

- Το κάπνισμα καθώς και το ατμισμα (vaping) δεν επιτρέπονται εσωτερικά του διαμερισματος. Ισχύει χρέωση καθαρισμού €300 για κάπνισμα ή άτμισμα σε εσωτερικούς χώρους.
- Τα κατοικίδια δεν επιτρέπονται.
- Δεν επιτρέπονται πάρτι, εκδηλώσεις και συγκεντρώσεις.
- Παρακαλούμε διατηρείτε τον θόρυβο στο ελάχιστο, ειδικά κατά τις ώρες κοινής ησυχίας: 15:00–17:30 και 22:00–07:00.
- Οι πετσέτες, τα σεντόνια και οι μαξιλαροθήκες αλλάζονται κάθε 7 διανυκτερεύσεις κατόπιν αιτήματος. Παρακαλούμε ενημερώστε μας τουλάχιστον 24 ώρες νωρίτερα. Συχνότερες αλλαγές διατίθενται με επιπλέον χρέωση.
- Παρακαλούμε μην μετακινείτε τα έπιπλα.
- Παρακαλούμε βγάzte τα βρεγμένα ή λερωμένα με άμμο παπούτσια πριν εισέλθετε στο διαμέρισμα.
- Μόνο οι εγγεγραμμένοι επισκέπτες επιτρέπεται να διανυκτερεύσουν. Μην υπερβαίνετε τον αριθμό των επισκεπτών που έχουν δηλωθεί στην κράτηση.
- Παρακαλούμε να συμπεριφέρεστε με σεβασμό στο διαμέρισμα και στους γείτονές μας.
- Παρακαλούμε αδειάζετε τακτικά τους κάδους του μπάνιου, του δωματίου και της κουζίνας, μεταφέροντας τις σακούλες σκουπιδιών στους Δημόσιους Κάδους, που βρίσκονται αριστερά και δεξιά της εισόδου του καταλύματος, σε απόσταση περίπου 50 μέτρων. Εναλλακτικά,

αφήστε τις σακούλες σκουπιδιών έξω από το διαμέρισμά σας και ζητήστε μας να τις συλλέξουμε· η συλλογή διατίθεται δύο έως τρεις φορές την εβδομάδα.

- Παράνομες δραστηριότητες οποιουδήποτε είδους απαγορεύονται αυστηρά.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ, ΑΠΕΝΤΟΜΩΣΗ & ΚΛΙΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Οι εσωτερικοί και εξωτερικοί κοινόχρηστοι χώροι καθαρίζονται τακτικά.
- Ο καθαρισμός του διαμερίσματος διατίθεται κατόπιν αιτήματος με επιπλέον χρέωση. Παρακαλούμε ενημερώστε μας τουλάχιστον 48 ώρες νωρίτερα. Η υπηρεσία καθαρισμού δεν διατίθεται τις Κυριακές.
- Οι μηνιαίες διαμονές περιλαμβάνουν έναν δωρεάν καθαρισμό διαμερίσματος, κατόπιν αιτήματος.
- Πραγματοποιείται τακτικά πιστοποιημένη απεντόμωση.
- Παρακαλούμε απενεργοποιείτε το κλιματιστικό ή τη θέρμανση όταν αποχωρείτε από το διαμέρισμα και διατηρείτε τα παράθυρα κλειστά όσο λειτουργεί οποιοδήποτε από τα δύο συστήματα.

ΚΟΥΖΙΝΑ & ΜΠΑΝΙΟ

Κουζίνα

- Είστε ευπρόσδεκτοι να χρησιμοποιήσετε την κουζίνα και τις συσκευές της.
- Παρακαλούμε πλένετε τα πιάτα μετά τη χρήση.
- Μην ρίχνετε λάδια ή υπολείμματα φαγητού στον νεροχύτη.
- Απενεργοποιήστε όλες τις ηλεκτρικές συσκευές όταν αποχωρείτε από το διαμέρισμα.

Μπάνιο

- Μην ρίχνετε χαρτί υγείας, υγρά μαντηλάκια, προϊόντα υγιεινής ή άλλα αντικείμενα στη λεκάνη, καθώς ενδέχεται να φράξουν οι σωληνώσεις.
- Παρακαλούμε απορρίψτε αυτά τα αντικείμενα στον ειδικό κάδο του μπάνιου.

ΚΛΕΙΔΙΑ & ΖΗΜΙΕΣ

Παρακαλούμε έχετε πάντα μαζί σας το κλειδί του διαμερίσματος όταν βγαίνετε έξω. Εάν ισχύει, μπορείτε να το αποθηκεύσετε στο κουτί κλειδιών (key locker) έξω από το διαμέρισμά σας. Μην αφήνετε ποτέ το κλειδί πίσω από την πόρτα ενώ βρίσκεστε μέσα.

Σημαντικό: Σε περίπτωση απώλειας του κλειδιού, ενδέχεται να χρειαστεί αντικατάσταση ολόκληρης της κλειδαριάς ασφαλείας. Το κόστος αντικατάστασης ανέρχεται περίπου στα €400–€500 και επιβαρύνει τον φιλοξενούμενο.

Παρακαλούμε αναφέρετε τυχόν ζημία ή πρόβλημα συντήρησης το συντομότερο δυνατό, ώστε να μπορέσουμε να το επιλύσουμε άμεσα και να αποφευχθεί η άσκοπη αναστάτωση για όλους.

ΠΡΙΝ ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΤΕ

- Πλύνετε τυχόν χρησιμοποιημένα πιάτα.
- Απορρίψτε τα σκουπίδια.
- Σβήστε τα φώτα, το κλιματιστικό, τη θέρμανση και τις ηλεκτρικές συσκευές.
- Κλείστε και κλειδώστε όλα τα παράθυρα και τις πόρτες.
- Αφήστε τις χρησιμοποιημένες πετσέτες στο μπάνιο.
- Επιστρέψτε τα κλειδιά σύμφωνα με τις οδηγίες check-out ή τοποθετήστε τα στο κουτί κλειδιών έξω από τη μονάδα σας.

ΕΪΜΑΣΤΕ ΕΔΩ ΓΙΑ ΝΑ ΒΟΗΘΗΣΟΥΜΕ

Ως επιχείρηση επιπλωμένων διαμερισμάτων, λειτουργούμε κυρίως με απομακρυσμένη υποδοχή (remote front desk), αν και συχνά θα βλέπετε εμάς ή μέλη του προσωπικού μας γύρω από το κατάλυμα. Παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας:

Viber / WhatsApp: +30 6947 838 956
Τηλέφωνο: +30 210 300 4640
Email: glyfadastay@gmail.com

Σας ευχόμαστε μια ευχάριστη διαμονή. Παραμένουμε στη διάθεσή σας καθ' όλη τη διάρκεια της επίσκεψής σας.

Με εκτίμηση,

Andy Efsthathiou - Υπεύθυνος / Διευθυντής

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή και τη συνεργασία σας.